

Frequently Asked Questions about Lead Service Line Replacement

This document will help answer common questions about lead service line replacement (LSLR) in California.

What is the lead service line replacement (LSLR)?

California water utilities are replacing lead service lines that they own (i.e., the section that runs from the water main to your water meter) over the next several years. Utility-owned lines will be replaced that are made from lead or unknown materials or have lead fittings. At the time of publishing (6/2022), water utilities are not responsible for replacing private service lines owned by homeowners (i.e., the section that runs from the curb stop/water meter to your home) or customers served by private wells. This may change in the future. Visit [CLPPB's LSLR web page](https://tinyurl.com/349yuey6) for the most current information (tinyurl.com/349yuey6). Note that water utilities may be organized by city, county, district public utilities, and water companies. This document uses 'water utility' as an umbrella term to cover all entities.

How do I know if my home has a lead service line?

There are several resources available to help you discover if you may have a lead service line:

1. Check to see if your residence is within the [Lead Service Line Inventory map](#) provided by State Water Resources Control Board (SWRCB) (tinyurl.com/mry56s6z).
2. Contact your [local water utility](#) (acwa.com/about/directory/):
 - a. Ask for recommendations on having your service line tested for lead by a plumber or other service professional
 - b. Ask for recommendations on having your water tested for lead by a certified laboratory
3. Review your Consumer Confidence Report found on the [Center for Disease Control's \(CDC\) web page](#) (tinyurl.com/yc7e8m7m).

Note about galvanized pipes: Houses built during the 1960s and earlier often have galvanized water pipes. Lead particles can attach to the surface of galvanized pipes. Over time, the particles can enter your drinking water.

Will water utilities be responsible for replacing the privately owned portion of a service line?

At the time of publishing (6/2022), water utilities will only be responsible for replacing the portion of the lead service line that they own. The privately owned portion from the curb stop to your home will be your responsibility to replace. This may change in the future. Visit [CLPPB's LSLR web page](https://tinyurl.com/349yuey6) for the most current information (tinyurl.com/349yuey6).

My neighborhood is not on the map for LSLR; do I need to do anything?

The water utility company will not be replacing your pipes, but it is still important to be aware of possible sources of lead in your drinking water. Besides lead pipes, galvanized pipes and pre-2010 brass fixtures (e.g., faucets) can be a source of lead in drinking water.

Additionally, the LSLR map only lists lead service lines that have been identified on the utility-owned side of the line. It does not include the pipes, fittings, and fixtures on the homeowner's property, including under and inside the home. The steps for preventing lead in drinking water are the same whether your lead service lines are being replaced or if you have other sources of lead in drinking water: use only cold water for cooking, drinking, and baby formula; flush pipes that have not been used for 6+ hours until the water feels very cold; and consider using a water filter certified to reduce lead.

What can I do to protect my family now?

There are several steps you can take to protect your children and other family members including:

1. Consider using a [water filter certified to reduce lead](https://www.tinyurl.com/2wye978c) and know when it's time to replace the filter (tinyurl.com/2wye978c).
2. Use only cold water for drinking, cooking, and baby formula if your home was built before 2010 or is on the [lead service line inventory map](https://www.tinyurl.com/mry56s6z) (tinyurl.com/mry56s6z).
 - a. If the tap has not been used for more than 6 hours, run the water until it feels very cold. Then, if necessary, heat the water on the stove or in a microwave. Note that hot tap water is more likely to have lead in it and boiling water **does not** remove lead.
 - b. It is safe to use the water that runs through the tap before it is cold for other purposes, such as handwashing, cleaning, or watering plants not intended for eating.
3. Periodically clean your water faucet's aerator (screen) to remove contaminants.

If you are worried about your child being exposed to lead from water or other sources, ask their doctor for a blood lead test.

What can I do to protect my family when LSLR takes place?

1. Be prepared. Review the [schedule for LSLR replacement](#) (Excel spreadsheet) to learn if or when your service line will be replaced (tinyurl.com/4zu3nae7).
2. When lead service lines are replaced, water utilities are required to provide residents with a water filter certified to reduce lead and replacement filters, as needed.
3. Water utilities are required to instruct residents how and when to flush their water pipes during and after LSLR.

What are the health concerns caused by lead in drinking water?

- Lead exposure can harm a child's nervous system and brain when they are still forming.
- Lead can lead to a low blood count (anemia).
- Even small amounts of lead in the body can make it hard for children to learn, pay attention, and succeed in school.
- Higher amounts of lead exposure can damage the nervous system, kidneys, and other major organs. Very high exposure can lead to seizures or death.

- The best way to know if your child has lead poisoning is for your child to get a blood test for lead. Talk to your child's health care provider to see if your child is at risk for lead poisoning. Your child may need a blood test for lead.

Where can I find out more about the LSLR in California?

SWRCB has a [web page dedicated to LSLR information in California](https://www.swrcb.ca.gov/lead) (tinyurl.com/yckw6jcd). Your water utility should also have information about any planned LSLR happening in your community.

Where can I find out more about childhood lead poisoning?

Find out more about the effects of lead poisoning on children and sources of lead by visiting the Childhood Lead Poisoning Prevention Branch's website. Additionally, many counties in California also have local Childhood Lead Poisoning Prevention Programs that may assist you with lead information and finding resources available in your area. The CDC web page below has more information about lead in drinking water.

Resources

Websites:

[CLPPB LSLR Web Page](#) – Web page with information related to keeping families safe before, during, and after LSLR. Additional information about the causes and hazards of lead poisoning in children can be found throughout the website. The resources listed below are also included on the web page (tinyurl.com/349yuey6).

[SWRCB LSLR Web Page](#) - This web page provides an overview of LSLR and includes multiple resources and links for more information (tinyurl.com/yckw6jcd).

[SWRCB FAQ for Customers](#) – Frequently Asked Questions sheet provided by SWRCB with information for customers of water utilities (tinyurl.com/46k7zheu).

[SWRCB LSLR Map](#) – Interactive map provided by the California Water Boards to show areas that have been identified to contain service lines made of lead or unknown materials (tinyurl.com/mry56s6z).

[Association of California Water Agencies Directory](#) – Directory to water utility websites throughout California (acwa.com/about/directory/).

[CDC Lead in Drinking Water Web Page](#) - CDC informational web page with link to Consumer Confidence Reports at the bottom of the page (tinyurl.com/yc7e8m7m).

[LSLR Collaborative](#) - This website is intended to be a resource for community leaders, elected officials, drinking water professionals, and public health professionals, but also includes information for individual consumers (lsr-collaborative.org/).

Contact Information:

Childhood Lead Poisoning Prevention Branch: (510) 620-5600, PDSS@cdph.ca.gov

State Water Resources Control Board: ddw-lslreports@waterboards.ca.gov

Your Local Childhood Lead Poisoning Prevention Program:

[Statewide directory for local programs](https://tinyurl.com/mt2rbb8a): tinyurl.com/mt2rbb8a

Preguntas frecuentes sobre el reemplazo de la línea de servicio de plomo

Este documento ayudará a responder preguntas comunes sobre el reemplazo de la línea de servicio de plomo (LSLR) en California.

¿Qué es el reemplazo de la línea de servicio principal (LSLR)?

Los servicios de agua de California están reemplazando las líneas de servicio de plomo que poseen (es decir, la sección que va desde la tubería principal de agua hasta su medidor de agua) durante los próximos años. Se reemplazarán las líneas propiedad de los servicios públicos que estén hechas de plomo o materiales desconocidos o que tengan accesorios de plomo. En el momento de la publicación (6/2022), los servicios públicos de agua no son responsables de reemplazar las líneas de servicio privadas propiedad de los dueños de viviendas (es decir, la sección que va desde la parada de la banqueta/medidor de agua hasta su casa) o clientes atendidos por pozos privados. Esto puede cambiar en el futuro. Visite la [página web de LSLR de CLPPB](https://www.tinyurl.com/349yuey6) para obtener la información más actualizada (tinyurl.com/349yuey6). Tenga en cuenta que los servicios públicos de agua pueden estar organizados por servicios públicos de ciudad, condado, distrito y compañías de agua. Este documento utiliza 'servicio público de agua' como un término general para cubrir todas las entidades.

¿Cómo puedo saber si mi casa tiene una línea de servicio de plomo?

Hay varios recursos disponibles para ayudarlo a descubrir si puede tener una línea de servicio principal:

1. Verifique si su residencia se encuentra dentro del [mapa de inventario de líneas de servicio de plomo](#) proporcionado por la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (SWRCB) (tinyurl.com/mry56s6z).
2. Comuníquese con su [servicio de agua local](https://www.acwa.com/about/directory/) (acwa.com/about/directory/):
 - a. Solicite recomendaciones para que un plomero u otro profesional de servicio realicen una prueba de plomo en su línea de servicio
 - b. Pida recomendaciones para que un laboratorio certificado analice su agua en busca de plomo
3. Revise su Informe de Confianza del Consumidor que se encuentra en la [página web del Centro para el Control de Enfermedades \(CDC\)](#) (tinyurl.com/yc7e8m7m).

Nota sobre las tuberías galvanizadas: Las casas construidas durante la década de 1960 y anteriores a menudo tienen tuberías de agua galvanizada. Las partículas de plomo pueden adherirse a la superficie de las tuberías galvanizadas. Con el tiempo, las partículas pueden entrar en el agua potable.

¿Serán las empresas de agua responsables de reemplazar la porción privada de una línea de servicio?

En el momento de la publicación (6/2022), las empresas de agua solo serán responsables de reemplazar la parte de la línea de servicio de plomo que les pertenece. Será su responsabilidad reemplazar la porción de propiedad privada desde la parada de la

banqueta hasta su hogar. Esto puede cambiar en el futuro. Visite la [página web de LSLR de CLPPB](#) para obtener la información más actualizada (tinyurl.com/349yuey6).

Mi vecindario no está en el mapa para LSLR; ¿Tengo que hacer algo?

La compañía de servicios públicos de agua no reemplazará sus tuberías, pero aún así es importante estar al tanto de las posibles fuentes de plomo en su agua potable. Además de las tuberías de plomo, las tuberías galvanizadas y los accesorios de latón anteriores a 2010 (por ejemplo, grifos) pueden ser una fuente de plomo en el agua potable. Además, el mapa LSLR solo enumera las líneas de servicio principales que se han identificado en el lado de la línea propiedad de la empresa de servicios públicos. No incluye las tuberías y accesorios en la propiedad del propietario, incluso debajo y dentro de la casa. Los pasos para prevenir el plomo en el agua potable son los mismos si sus líneas de servicio de plomo están siendo reemplazadas o si tiene otras fuentes de plomo en el agua potable: use solo agua fría para cocinar, beber y fórmula para bebés; enjuague las tuberías que no se han utilizado durante 6+ horas hasta que el agua se sienta muy fría; y considere usar un filtro de agua certificado para reducir el plomo.

¿Qué puedo hacer para proteger a mi familia ahora?

Hay varios pasos que puede tomar para proteger a sus hijos y otros miembros de la familia, incluyendo:

1. Considere usar un [filtro de agua certificado para reducir el plomo](#) y sepa cuándo es el momento de reemplazar el filtro (tinyurl.com/2wye978c).
2. Use solo agua fría para beber, cocinar y fórmula para bebés si su casa se construyó antes de 2010 o está en el [mapa de inventario de la línea de servicio de plomo](#) (tinyurl.com/mry56s6z).
 - a. Si la llave no se ha utilizado durante más de 6 horas, deje correr el agua hasta que se sienta muy fría. Luego, si es necesario, caliente el agua en la estufa o en un microondas. Tenga en cuenta que es más probable que el agua caliente del grifo contenga plomo y que hirviendo el agua no elimina el plomo.
 - b. Es seguro usar el agua que corre por el grifo antes de que esté fría para otras cosas, como lavarse las manos, limpiar o regar plantas que no son para comer.
3. Limpie periódicamente el aireador (pantalla) de su llave de agua para eliminar los contaminantes.
4. Si le preocupa que su hijo esté expuesto al plomo del agua u otras fuentes, pídale a su médico que le haga una prueba de plomo en la sangre.

¿Qué puedo hacer para proteger a mi familia cuando se lleva a cabo el reemplazo de la línea de servicio principal (LSLR)?

1. Esté preparado. Revise el [calendario para el reemplazo de LSLR](#) (Excel spreadsheet) para saber si su línea de servicio será reemplazada (tinyurl.com/4zu3nae7).
2. Cuando se reemplazan las líneas de servicio de plomo, las empresas de servicios públicos de agua deben proporcionar a los residentes un filtro de agua certificado para reducir el plomo y filtros de reemplazo, según sea necesario.

3. Los servicios públicos de agua deben instruir a los residentes sobre cómo y cuándo descargar sus tuberías de agua durante y después de el reemplazo de la línea de servicio principal (LSLR).

¿Cuáles son los problemas de salud causados por el plomo en el agua potable?

- La exposición al plomo puede dañar el sistema nervioso y el cerebro de un niño cuando aún se están formando.
- El plomo puede provocar un recuento sanguíneo bajo (anemia).
- Incluso pequeñas cantidades de plomo en el cuerpo pueden dificultar que los niños aprendan, presten atención y tengan éxito en la escuela.
- Mayores cantidades de exposición al plomo pueden dañar el sistema nervioso, los riñones y otros órganos importantes. Una exposición muy alta puede provocar convulsiones o la muerte.
- La mejor manera de saber si su hijo tiene envenenamiento por plomo es haciéndole un análisis de sangre para detectar plomo. Hable con el proveedor de atención médica de su hijo para ver si su hijo está en riesgo de envenenamiento por plomo. Es posible que su hijo necesite un análisis de sangre para detectar plomo.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre el LSLR en California?

SWRCB tiene una [página web dedicada a la información de LSLR en California](http://tinyurl.com/yckw6jcd) (tinyurl.com/yckw6jcd). Su empresa de agua debe tener información sobre cualquier LSLR planificado que ocurra en su comunidad.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre el envenenamiento infantil por plomo?

Obtenga más información sobre los efectos del envenenamiento por plomo en los niños y las fuentes de plomo visitando el sitio web de la Subdivisión de Prevención del Envenenamiento por Plomo Infantil. Además, muchos condados de California también tienen programas locales de prevención del envenenamiento por plomo que pueden ayudarle con información sobre el plomo y encontrar recursos disponibles en su área. La página web de los CDC a continuación tiene más información sobre el plomo en el agua potable.

Recursos

Sitios Web:

[CLPPB LSLR Web Page](http://tinyurl.com/349yuey6) – Página web con información relacionada con la seguridad de las familias antes, durante y después de la LSLR. Puede encontrar información adicional sobre las causas y los peligros del envenenamiento por plomo en los niños en todo el sitio web. Los recursos enumerados a continuación también se incluyen en la página web (tinyurl.com/349yuey6).

[SWRCB LSLR Web Page](http://tinyurl.com/yckw6jcd) - Esta página web proporciona una descripción general de LSLR e incluye varios recursos y enlaces para obtener más información (tinyurl.com/yckw6jcd).

[SWRCB FAQ for Customers](#) – Hoja de preguntas frecuentes proporcionada por SWRCB con información para clientes de servicios públicos de agua (tinyurl.com/46k7zheu).

[SWRCB LSLR Map](#) – Mapa interactivo proporcionado por las Juntas de Agua de California para mostrar áreas que se han identificado que contienen líneas de servicio hechas de plomo o materiales desconocidos (tinyurl.com/mry56s6z).

[Association of California Water Agencies Directory](#) – Directorio de sitios web de servicios públicos de agua en todo California (acwa.com/about/directory/).

[CDC Lead in Drinking Water Web Page](#) - Página web informativa de los CDC con enlace a los Informes de confianza del consumidor en la parte inferior de la página (tinyurl.com/yc7e8m7m).

[LSLR Collaborative](#) - Este sitio web es un recurso para líderes comunitarios, funcionarios electos, profesionales del agua potable y profesionales de la salud pública, pero también incluye información para consumidores individuales (lsr-collaborative.org/).

Información del contacto:

Childhood Lead Poisoning Prevention Branch: (510) 620-5600, PDSS@cdph.ca.gov

State Water Resources Control Board: ddw-lslreports@waterboards.ca.gov

Your Local Childhood Lead Poisoning Prevention Program:

[Statewide directory for local programs](http://tinyurl.com/mt2rbb8a): tinyurl.com/mt2rbb8a